



Führungen - Rahmenbedingungen

Führungen werden ausschließlich telefonisch vereinbart:

Museum am Löwentor: 0711 / 8936 126

Schloss Rosenstein: 0711 / 8936 266

Sie erreichen uns:

Mo, Mi, Do: 14:00 – 16:30

Di, Fr: 9:30 – 12:00

Engpässe entstehen besonders vormittags in der Zeit zwischen Oster- und Sommerferien. Hier empfiehlt sich rechtzeitige Anmeldung (wenigstens vier Wochen vorher) und das Ausweichen auf die Nachmittagsstunden.

Die Anmeldung ist verbindlich, eine Reservierung von Terminen ist leider nicht möglich. Wir haben eine Mindestgruppengröße von 10 Schülern.

Sollte der vereinbarte Termin von Ihnen nicht wahrgenommen werden können, stornieren Sie ihn bitte rechtzeitig. Erfolgt die Stornierung nicht spätestens drei Werktage (Mo-Fr) vor dem Termin, müssen wir die Führung in Rechnung stellen.

Als angemeldete Gruppengröße gilt die Zahl, die bei der telefonischen Anmeldung genannt wurde. Sollte sich die Gruppengröße drastisch reduzieren, so teilen Sie uns das ebenfalls rechtzeitig mit, damit wir ggf. bei angemeldeten Parallelklassen entsprechend reagieren können. Ansonsten müssen wir die Gesamtzahl der angemeldeten Personen in Rechnung stellen.

Bitte beachten Sie unsere Telefonzeiten!

Unvorhergesehene Zeitverschiebungen am Tag der Führung wegen Staus oder Zugverspätungen können unter den oben angegebenen Telefonnummer oder unter 0711 / 8936 122 (Infostand Museum am Löwentor) oder 0711 / 8936 260 (Infostand Schloss Rosenstein) durchgegeben werden.

Trifft die Gruppe/Klasse später als vereinbart ein, kann sich die Führung bei vollen Führungskosten entsprechend verkürzen.

Die Kosten für Führung und Projekte incl. Material werden vor der Führung mit dem Eintritt bar an der Kasse bezahlt. Elektronische Bezahlung ist ab 10 € möglich. Die verantwortlichen Begleitpersonen bleiben während der Führung bei der Gruppe und tragen die Aufsichtspflicht.

Treffpunkt ist der Infostand im Museum.

Diese Bedingungen gelten bei einer Buchung als akzeptiert.